

01.12.2022

Antwort

der Landesregierung

auf die Kleine Anfrage 711 vom 7. November 2022
des Abgeordneten Klaus Esser AfD
Drucksache 18/1528

Zustand und Nutzbarkeit von Aufzügen an Bahnhöfen und Verkehrsstationen in NRW

Vorbemerkung der Kleinen Anfrage

Defekte Fahrstühle sind für Fahrgäste in NRW ein Dauerärgernis. Für Senioren und gehbehinderte Menschen sind fehlende oder nicht funktionierende Lifte an Bahnhöfen und Verkehrsstationen ein massives Problem, für Rollstuhlfahrer sind sie nicht passierbare Hindernisse, die zu aufwendigen, langwierigen Umfahrungen führen.

Meldungen über ständig defekte Aufzüge an einigen Stationen reißen nicht ab. Grund für langfristige Ausfälle der Aufzüge ist nach Einschätzung der Bahn häufig Vandalismus.

Der Minister für Umwelt, Naturschutz und Verkehr hat die Kleine Anfrage 711 mit Schreiben vom 1. Dezember 2022 namens der Landesregierung beantwortet.

Vorbemerkung der Landesregierung

Gemäß Artikel 87e Nr. 4 Grundgesetz (GG) gewährleistet der Bund, dass dem Wohl der Allgemeinheit, insbesondere den Verkehrsbedürfnissen, beim Ausbau und Erhalt des Schienennetzes der Eisenbahnen des Bundes sowie bei deren Verkehrsangeboten auf diesem Schienennetz, soweit diese nicht den Schienenpersonennahverkehr (SPNV) betreffen, Rechnung getragen wird. Eisenbahnen des Bundes werden als Wirtschaftsunternehmen in privatrechtlicher Form geführt. Für den Zustand und Nutzbarkeit an Bahnhöfen und Verkehrsstationen ist daher die DB Station&Service AG verantwortlich.

Das Ziel der Landesregierung in Nordrhein-Westfalen ist es, allen mobilitätseingeschränkten Reisenden eine selbstbestimmte Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs zu ermöglichen.

Hierzu wurde gemeinsam mit den drei Aufgabenträgern des Schienenpersonennahverkehrs in Nordrhein-Westfalen, der Nahverkehr Westfalen-Lippe, der Nahverkehr Rheinland und der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr sowie der Landesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe e.V. und der DB Station&Service AG eine „Grundsatzvereinbarung zur Herstellung der Barrierefreiheit an allen SPNV-Stationen in NRW“ gezeichnet. Diese formuliert das Ziel, langfristig einen

Datum des Originals: 01.12.2022/Ausgegeben: 07.12.2022

niveaugleichen Einstieg in Nahverkehrszüge durch infrastrukturelle Maßnahmen oder Fahrzeugeinsatz mit unterschiedlichen Einstiegshöhen zu erreichen. In diesem Rahmen wurde als Zwischenziel festgehalten, dass bis 2030 insgesamt 90 Prozent der täglichen Fahrgäste im SPNV in Nordrhein-Westfalen einen stufenfreien Zugang zu den Fahrzeugen erhalten.

1. *Wie viele defekte Aufzüge an Bahnhöfen und Verkehrsstationen wurden 2022, 2021 und 2020 in NRW registriert?*

Nach Auskunft der DB Station&Service AG wurden die folgenden Verfügbarkeiten festgehalten:

Verfügbarkeit 2020: 98,0%

Verfügbarkeit 2021: 97,9%

Verfügbarkeit 2022: 97,5% (Stichtag 31.10.22).

2. *Wie viele defekte Aufzüge sind bzw. waren in NRW aufgrund von Vandalismus außer Betrieb? (Bitte aufschlüsseln nach dem Jahr 2020, 2021 und 2022 sowie Ort)*

Nach Auskunft der DB Station&Service AG fielen wegen unsachgemäßer Nutzung, fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung folgende Aufzüge aus:

2020: 241

2021: 237

2022: 216 (Stichtag 31.10.22).

Eine detaillierte Übersicht ist der Anlage 1 zu entnehmen.

3. *Wie viele Ausfälle von Fahrstühlen sind innerhalb weniger Tage behoben bzw. welcher Anteil von defekten Aufzügen muss wochen- oder gar monatelang auf eine Instandsetzung warten? (Bitte aufschlüsseln nach Jahren 2020, 2021 und 2022, Ort sowie der Dauer der jeweiligen Instandsetzung)*

Nach Auskunft der DB Station&Service AG richtet sie ihre Steuerung auf die Gesamtverfügbarkeit der Anlagen aus. Hierzu hat die DB Station&Service AG mit den eingesetzten Dienstleistern ein grundsätzliches Verfügbarkeitsziel von 97% vereinbart. Ein anlagenscharfes Monitoring der Entstördauer ist aufgrund der Vielzahl manuell zu bewertender Daten im Prozess nicht vorgesehen.

Die DB Station&Service AG behebt in der Regel Anlagenausfälle innerhalb einer Woche. In Einzelfällen kann sich die Dauer einer Entstörung aufgrund äußerer Einflüsse oder der Ersatzteilbereitstellung durch Zulieferer verzögern.

4. *Was gedenkt die Landesregierung zu tun, um die rund 20% Bahnhöfe und Verkehrsstationen in NRW¹, die noch nicht barrierefrei erreichbar sind, mit Aufzügen oder Rampen zu ertüchtigen?*

Das Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen unterstützt die SPNV-Aufgabenträger bei dem Ausbau der Infrastruktur durch konkrete Förderentscheidungen auf Grundlage der vorgelegten Planungen. Hierbei sind die Vorgaben des

¹ Siehe Antwort auf KA 491 (Drucksache 18/1041)

Gesetzes über den öffentlichen Personennahverkehr in Nordrhein-Westfalen (ÖPNVG NRW) maßgeblich.

5. *Welchen Kontakt bzw. welche Art des Austausches bemüht NRW, um mit der Bahn (DB) über defekte Bahnhöfe im Land zu sprechen?*

Das für den Verkehr zuständige Ministerium des Landes Nordrhein-Westfalen sowie die drei für den Schienenpersonennahverkehr zuständigen Aufgabenträger, der Nahverkehr Westfalen-Lippe, der Nahverkehr Rheinland und der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr befinden sich im kontinuierlichen Dialog mit der Deutschen Bahn AG (DB). Das Ergebnis hierüber wird u.a. durch das Kompetenzzentrum Integraler Taktfahrplan Nordrhein-Westfalen im jährlich erscheinenden „Qualitätsbericht SPNV NRW“ festgehalten.

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2020

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Aachen Hbf	2
Aachen Schanz	1
Aachen-Rothe Erde	1
Ahaus	1
Altena (Westf)	1
Au (Sieg)	1
Bochum Hbf	2
Bochum-Dahlhausen	1
Bochum-Langendreer	1
Bochum-Langendreer West	1
Bonn Hbf	4
Bornheim-Sechtem	1
Bottrop Hbf	2
Buir	1
Bünde (Westf)	2
Castrop-Rauxel Hbf	1
Dormagen	2
Dortmund Hbf	3
Dortmund-Dorstfeld	1
Dortmund-Hörde	3
Dortmund-Kley	1
Dortmund-Oespel	2
Dortmund-Stadthaus	2
Duckterath	1
Duisburg Hbf	6
Duisburg-Buchholz	1
Duisburg-Großenbaum	1
Düren	2
Düsseldorf Flughafen	3
Düsseldorf Hbf	9
Düsseldorf Wehrhahn	1
Düsseldorf-Derendorf	1
Düsseldorf-Eller	1
Düsseldorf-Eller Süd	1
Düsseldorf-Flingern	1
Düsseldorf-Garath	1
Düsseldorf-Hellerhof	1
Düsseldorf-Reisholz	2
Düsseldorf-Unterrath	1
Emsdetten	1
Ennepetal (Gevelsberg)	1
Erkelenz	2
Erkrath	1
Essen Hbf	9
Essen Stadtwald	1
Essen-Altenessen	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2020

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Essen-Borbeck	1
Essen-Gerschede	2
Essen-Holthausen	2
Essen-Kupferdreh	1
Essen-Steele Ost	1
Essen-Werden	2
Euskirchen	2
Finnentrop	1
Frechen-Königsdorf	1
Fröndenberg	3
Gelsenkirchen Hbf	3
Gelsenkirchen-Buer Nord	1
Gladbeck West	1
Grevenbroich	3
Hagen Hbf	6
Hennef (Sieg)	1
Hennef Im Siegbogen	1
Herne	2
Herzogenrath	2
Hilden	1
Hochdahl-Millrath	1
Horrem	2
Kettwig	2
Kierberg	1
Köln Frankfurter Straße	2
Köln Geldernstr/Parkgürtel	1
Köln Hansaring	1
Köln Hbf	5
Köln Messe/Deutz	1
Köln Steinstraße	2
Köln Trimbornstrasse	1
Köln/Bonn Flughafen	2
Köln-Buchforst	1
Köln-Chorweiler	2
Köln-Dellbrück	1
Köln-Ehrenfeld	2
Köln-Mülheim	1
Köln-Müngersdorf Technologiep	1
Köln-Nippes	1
Köln-Stammheim	1
Köln-Weiden West	1
Köln-Worringen	2
Krefeld Hbf	3
Lage (Lippe)	1
Langenfeld (Rheinl)	1
Leverkusen Chempark	1
Leverkusen-Küppersteg	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2020

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Lövenich	1
Meckenheim	2
Meinerzhagen	1
Merzenich	1
Mönchengladbach Hbf	4
Mülheim (Ruhr) Hbf	1
Mülheim (Ruhr)-Styrum	2
Münster-Hiltrup	1
Neubeckum	1
Neuss Hbf	3
Norf	1
Oberhausen Hbf	6
Opladen	1
Porta Westfalica	1
Porz (Rhein)	1
Porz-Wahn	1
Preußen	1
Remscheid Hbf	1
Remscheid-Lennep	1
Rheda-Wiedenbrück	2
Rheine	1
Schwelm	1
Schwerte (Ruhr)	1
Siegburg/Bonn	1
Siegen Hbf	1
Solingen Hbf	2
Solingen-Grünewald	1
Solingen-Mitte	1
Spich	1
Stolberg (Rheinl) Hbf	1
Troisdorf	2
Unna	2
Velbert-Langenberg	2
Velbert-Neviges	1
Viersen	1
Viersen-Dülken	2
Wanne-Eickel Hbf	3
Werdohl	2
Werl	1
Werne (a d Lippe)	1
Wesel	2
Witten Hbf	2
Wülfrath-Aprath	2
Wuppertal Hbf	2
Wuppertal-Barmen	1
Wuppertal-Oberbarmen	2
Wuppertal-Ronsdorf	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2020

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Wuppertal-Sonnborn	1
Wuppertal-Unterbarmen	1
Wuppertal-Vohwinkel	2
Gesamtergebnis	241

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2021

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Aachen Hbf	2
Aachen Schanz	1
Altena (Westf)	1
Altenbeken	1
Au (Sieg)	1
Bad Oeynhausen	1
Bielefeld Hbf	1
Bochum Hbf	3
Bochum-Dahlhausen	1
Bochum-Langendreer West	1
Bonn Hbf	4
Bornheim-Sechtem	1
Brühl	1
Buir	1
Bünde (Westf)	1
Castrop-Rauxel Hbf	2
Coesfeld (Westf)	2
Dinslaken	1
Dormagen	2
Dortmund Hbf	3
Dortmund-Dorstfeld	1
Dortmund-Hörde	2
Dortmund-Kley	1
Dortmund-Lütgendortmund	1
Dortmund-Oespel	2
Dortmund-Stadthaus	2
Duckterath	1
Duisburg Hbf	5
Duisburg-Buchholz	1
Duisburg-Großenbaum	1
Düren	2
Düsseldorf Flughafen Fernbf	2
Düsseldorf Hbf	7
Düsseldorf Wehrhahn	1
Düsseldorf Zoo	1
Düsseldorf-Benrath	2
Düsseldorf-Derendorf	1
Düsseldorf-Eller	1
Düsseldorf-Eller Süd	1
Düsseldorf-Flingern	1
Düsseldorf-Garath	1
Düsseldorf-Hamm	1
Düsseldorf-Hellerhof	1
Düsseldorf-Reisholz	2
Emsdetten	2
Ennepetal (Gevelsberg)	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2021

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Erkelenz	2
Erndtebrück	1
Eschweiler Hbf	1
Essen Hbf	4
Essen Stadtwald	1
Essen-Borbeck	1
Essen-Gerschede	2
Essen-Holthausen	2
Essen-Kupferdreh	1
Essen-Steele	1
Essen-Steele Ost	1
Essen-Werden	1
Frechen-Königsdorf	2
Fröndenberg	3
Gelsenkirchen Hbf	3
Gelsenkirchen-Buer Nord	1
Grevenbroich	3
Hagen Hbf	1
Hamm (Westf) Hbf	3
Hennef (Sieg)	1
Hennef Im Siegbogen	1
Herne	2
Herzogenrath	2
Hilden	1
Hochdahl-Millrath	1
Horrem	3
Hösel	1
Kamen	1
Kettwig	2
Köln Frankfurter Straße	2
Köln Geldernstr/Parkgürtel	1
Köln Hansaring	1
Köln Hbf	3
Köln Messe/Deutz	1
Köln Steinstraße	2
Köln/Bonn Flughafen	2
Köln-Buchforst	1
Köln-Chorweiler	2
Köln-Ehrenfeld	2
Köln-Nippes	1
Köln-Stammheim	1
Köln-Weiden West	1
Köln-Worringen	2
Krefeld Hbf	3
Krefeld-Oppum	1
Kreuztal	1
Lage (Lippe)	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2021

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Langenfeld (Rheinl)	1
Leverkusen Chempark	1
Leverkusen-Küppersteg	1
Leverkusen-Rheindorf	1
Lövenich	1
Marl-Sinsen	1
Meckenheim	2
Meckenheim Industriepark	2
Meinerzhagen	1
Minden (Westf)	1
Mönchengladbach Hbf	4
Mülheim (Ruhr) Hbf	2
Mülheim (Ruhr)-Styrum	1
Münster (Westf) Hbf	1
Münster-Hiltrup	1
Neubeckum	2
Neuss Hbf	3
Norf	1
Nottuln-Appelhülsen	2
Oberhausen Hbf	6
Opladen	1
Porz (Rhein)	2
Porz-Wahn	2
Preußen	1
Remscheid Hbf	1
Remscheid-Lennep	1
Rheine	1
Schwelm	2
Siegburg/Bonn	1
Solingen Hbf	1
Solingen-Grünewald	1
Solingen-Mitte	1
Spich	1
Troisdorf	3
Unna	2
Velbert-Langenberg	2
Velbert-Neviges	1
Viersen	3
Viersen-Dülken	2
Wanne-Eickel Hbf	2
Werdohl	3
Werl	1
Wesel	1
Witten Hbf	2
Wülfrath-Aprath	2
Wuppertal Hbf	1
Wuppertal Zoologischer Garten	1

Anzahl der defekten Aufzüge durch unsachgemäße Nutzung im Jahr 2021

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Wuppertal-Barmen	1
Wuppertal-Oberbarmen	2
Wuppertal-Ronsdorf	1
Wuppertal-Unterbarmen	1
Wuppertal-Vohwinkel	3
Gesamtergebnis	237

**Anzahl der defekten Aufzüge durch
unsachgemäße Nutzung im Jahr 2022 (Stichtag
31.10.22)**

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Aachen Schanz	1
Ahaus	2
Arnsberg (Westf)	2
Arnsberg-Neheim-Hüsten	2
Bielefeld Hbf	1
Bochum Hbf	1
Bochum-Dahlhausen	2
Bochum-Langendreer	1
Bochum-Langendreer West	1
Bonn Hbf	3
Bottrop Hbf	2
Brühl	1
Buir	1
Coesfeld (Westf)	3
Dinslaken	1
Dormagen	1
Dortmund Hbf	3
Dortmund-Dorstfeld	2
Dortmund-Hörde	3
Dortmund-Kley	1
Dortmund-Mengede	1
Dortmund-Oespel	2
Dortmund-Stadthaus	2
Duckterath	1
Duisburg Hbf	3
Duisburg-Buchholz	1
Düren	1
Düsseldorf Flughafen Fernbf	2
Düsseldorf Hbf	8
Düsseldorf Zoo	1
Düsseldorf-Derendorf	1
Düsseldorf-Eller	1
Düsseldorf-Eller Süd	1
Düsseldorf-Flingern	1
Düsseldorf-Garath	1
Düsseldorf-Hamm	1
Düsseldorf-Reisholz	2
Düsseldorf-Unterrath	1
Emsdetten	2
Ennepetal (Gevensberg)	1
Erkelenz	2
Erkrath	1
Eschweiler Hbf	1
Essen Hbf	5

**Anzahl der defekten Aufzüge durch
unsachgemäße Nutzung im Jahr 2022 (Stichtag
31.10.22)**

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Essen-Gerschede	1
Essen-Kupferdreh	1
Essen-Werden	1
Finnentrop	1
Frechen-Königsdorf	2
Fröndenberg	1
Geilenkirchen	2
Gelsenkirchen Hbf	2
Gladbeck West	1
Greven	1
Grevenbroich	2
Gronau (Westf)	1
Gütersloh Hbf	1
Hagen Hbf	4
Hamm (Westf) Hbf	3
Hamm-Heessen	1
Hennef (Sieg)	1
Hennef Im Siegbogen	2
Herne	2
Herzogenrath	1
Hilden	1
Hochdahl-Millrath	1
Horrem	3
Hösel	1
Iserlohn-Letmathe	1
Kamen	1
Kettwig	1
Kierberg	1
Köln Frankfurter Straße	1
Köln Geldernstr/Parkgürtel	1
Köln Hansaring	1
Köln Hbf	2
Köln Messe/Deutz	1
Köln Trimbornstrasse	1
Köln/Bonn Flughafen	1
Köln-Chorweiler	2
Köln-Dellbrück	2
Köln-Nippes	1
Köln-Weiden West	1
Köln-Worringen	2
Krefeld Hbf	2
Krefeld-Oppum	2
Kreuztal	2
Lage (Lippe)	1

**Anzahl der defekten Aufzüge durch
unsachgemäße Nutzung im Jahr 2022 (Stichtag
31.10.22)**

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Langenfeld (Rheinl)	1
Leverkusen Chempark	1
Leverkusen-Rheindorf	1
Marl Mitte	1
Marl-Hamm	1
Marl-Sinsen	1
Meckenheim	1
Meckenheim Industriepark	1
Meinerzhagen	1
Moers	1
Mönchengladbach Hbf	2
Mülheim (Ruhr) Hbf	2
Münster (Westf) Hbf	2
Münster-Hiltrup	1
Neuss Hbf	2
Norf	1
Nottuln-Appelhülsen	2
Oberhausen Hbf	4
Opladen	2
Paderborn Hbf	1
Porta Westfalica	1
Porz (Rhein)	2
Preußen	1
Recklinghausen Hbf	1
Remscheid-Lennep	1
Rheda-Wiedenbrück	3
Rommerskirchen	1
Schwelm	2
Schwerte (Ruhr)	2
Solingen Hbf	1
Solingen-Grünewald	1
Solingen-Mitte	1
Spich	1
Stolberg (Rheinl) Hbf	1
Troisdorf	3
Unna	2
Velbert-Neviges	1
Viersen	1
Wanne-Eickel Hbf	2
Warburg (Westf)	1
Wattenscheid	1
Werdohl	3
Werl	1
Wesel	1

**Anzahl der defekten Aufzüge durch
unsachgemäße Nutzung im Jahr 2022 (Stichtag
31.10.22)**

Bahnhof	Anzahl Aufzüge
Wickede (Ruhr)	2
Witten Hbf	2
Wuppertal Hbf	1
Wuppertal-Barmen	1
Wuppertal-Oberbarmen	2
Wuppertal-Ronsdorf	1
Wuppertal-Vohwinkel	2
Gesamtergebnis	216